



FORMULAIRE- Demande d'abonnement Service Eau-Assainissement

AGGLOMÉRATION ARLYSERE
SERVICE EAU ET ASSAINISSEMENT
2 avenue des Chasseurs Alpins
BP 20109
73207 Albertville Cedex
Horaires d'accueil public:
Lundi au vendredi de 8h30 à 12h00
Téléphone: 04.79.37.14.34
E-mail: eau.assainissement@arlysere.fr

COPIE DES DOCUMENTS A JOINDRE OBLIGATOIREMENT à la demande d'abonnement : Par courrier, mail ou à l'accueil avec les pièces suivantes :

Copie de la pièce d'identité recto-verso
Pour les sociétés : Copie de l'extrait Kbis
Pour les copropriétés: Copie des statuts
Copie/Photo de votre compteur d'eau, numéro lisible (si vous avez accès)
Copie de l'état des lieux d'entrée (avec l'index du compteur eau)
Si achat : Copie de l'attestation de propriété stipulant l'adresse du bien

Veuillez compléter le formulaire et cocher les cases

1. TITULAIRE DU CONTRAT - PARTICULIER- ABONNE PAYEUR

Titulaire du contrat: M Mme NOM d'usage: _____ Prénom: _____

Date de naissance: ____ / ____ / ____ Lieu de naissance: _____

Si Co-Titulaire du contrat: M Mme NOM d'usage : _____ Prénom: _____

Date de naissance: ____ / ____ / ____ Lieu de naissance: _____

OU 1 TITULAIRE DU CONTRAT - SOCIETE OU COPROPRIÉTÉ - PAYEUR

Statut: SARL/ SAS/ GAEC SCI SYNDIC AUTRES: _____

Nom de la société ou de la copropriété: _____

NOM et Prénom du gérant de la société: M Mme _____

N° Siret/ Siren: _____

2. COORDONNEES DU PAYEUR

Adresse de facturation: _____

Bâtiment: _____ Etage: _____ Numéro appartement: _____

Code Postal: _____ Ville: _____ Pays: (si différent de la France) : _____

Téléphone: _____ Portable: _____

E-Mail: _____

Qualité: Propriétaire Locataire Syndic Tuteur-Curateur



m³ (chiffres en noir)

Date d'arrivée (état des lieux): ____ / ____ / ____ **Relevé d'index d'arrivée :** _____

Sans date ou index d'arrivée, le service se réserve le droit de reprendre la date et le dernier index connu enregistrés (date de sortie du précédent locataire ou dernier relevé d'index réel (prescription 2 ans).

Relevé par : Abonné Propriétaire (état des lieux) Service des eaux

N° du compteur d'eau: _____ **Localisation du compteur:** _____

Autre(s) information(s): _____

Adresse du compteur: _____

Bâtiment: _____ Etage: _____ Numéro appartement: _____

Code Postal: _____ Ville: _____

4. RENSEIGNEMENTS ANCIEN TITULAIRE DU CONTRAT

Civilité : M Mme NOM d'usage : _____ Prénom : _____

5. SI LOCATAIRE : RENSEIGNEMENTS PROPRIETAIRE DU LOGEMENT/ DU LOCAL

Civilité : M Mme NOM d'usage : _____ Prénom : _____

Si société: **Statut:** SARL/ SAS/ GAEC SCI SYNDIC AUTRES: _____

Nom de la société ou de la copropriété : _____

NOM et Prénom du gérant de la société : _____

Contact: _____ N° Siret/ Siren: _____

Adresse : _____

Code Postal: _____ Ville: _____ Pays : (si différent de la France): _____

6. CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT D'ABONNEMENT

Habitation: Principale Secondaire Professionnelle **Nombre d'occupant(s):** _____

Type de contrat, EAU ainsi que le mode d'assainissement associé:

Assainissement collectif - (Eau et Assainissement)

La propriété est desservie par un réseau d'assainissement collectif ou fait partie d'un zonage d'assainissement collectif

Assainissement non collectif - (Eau)

La propriété n'est pas desservie par un réseau d'assainissement collectif. Elle est équipée d'une installation d'assainissement non collectif (exemple: fosse septique) et relève du SPANC (Service Public d'Assainissement Non Collectif)

Sans assainissement - (Agricole – Eau)

Usage d'arrosage ou usage agricole

Le branchement d'eau dessert l'adresse pour un usage :

Domestique (maison individuelle ou appartement, jardin, espace vert...)

Administration

Professionnel (artisans, sociétés, commerces, copropriétés...)

Elevage

Agricole (maraîchages, arboriculture, viticulture...)

Autre (à préciser): _____

Je reconnais avoir pris connaissance et accepte le Règlement de Service Eau Potable et le Règlement de Service d'Assainissement Collectif ou Non Collectif (SPANC). Ces documents sont consultables sur le site www.arlysere.fr, Service Eau et Assainissement, rubrique «Le règlement».

Je reconnais avoir pris connaissance des tarifs en vigueur et des informations générales précontractuelles.

Les informations recueillies sur ce formulaire font l'objet d'un traitement par le service eau et assainissement d'Arlysère. Ces données sont exclusivement destinées au service de l'eau et l'assainissement et ne sont pas conservées au-delà des délais réglementaires en vigueur.

Conformément à la législation relative à la protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, d'un droit d'opposition et d'un droit de rectification de vos données. Vous bénéficiez dans certains cas, d'un droit de suppression, de limitation du traitement et d'un droit à la portabilité de vos données.

Vous pouvez exercer vos droits par courriel à l'adresse eau.assainissement@arlysere.fr ou par courrier à l'adresse du siège de la Communauté d'Agglomération Arlysère, au 2 avenue des Chasseurs Alpins, BP 2019, 73207 Albertville Cedex.

Pour plus d'informations sur la gestion de vos données, notre Politique de Confidentialité est disponible sur simple demande.

Le:/...../.....

Fait à:

Signature(s) précédée(s) de la mention «**lu et approuvé**», avec cachet pour les sociétés.

Titulaire du contrat:

Si Co-Titulaire du contrat ou Société:

CONDITIONS ET MODALITÉS DE RÉSILIATION:

La durée du contrat est illimitée et l'abonné peut demander à tout moment la résiliation de son contrat d'abonnement. (Il faut OBLIGATOIREMENT effectuer une demande par écrit ; courrier ou mail).

En cas de déménagement, veuillez informer le Service Eau et Assainissement de votre départ et demander la résiliation de votre contrat d'abonnement.

Si votre compteur est situé en intérieur privé, veuillez anticiper votre demande au moins 15 jours avant la date d'effet souhaitée.

Pour ce faire, vous pouvez demander la résiliation de votre contrat soit:

- en ligne sur notre site www.arlysere.fr, Service Eau et Assainissement, rubrique J'emménage /Je déménage.
- en complétant un formulaire de résiliation à Arlysère - 2 avenue des Chasseurs Alpins – BP 20109 – 73207 Albertville Cedex.
- par écrit à Arlysère Agglomération, service eau et assainissement – 2 avenue des Chasseurs Alpins- BP 20109 - 73207 Albertville cedex
- par mail à l'adresse : eau.assainissement@arlysere.fr

Veuillez noter qu'il est **obligatoire** de transmettre le relevé de votre compteur d'eau (l'index) à la date de la résiliation.

Lorsque la résiliation sera prise en compte, une attestation de fin de contrat vous sera remise puis la facture de solde sous 2 mois.

En cas de litige sur la date et/ou de l'index de la consommation relevée en sortie des lieux, un document justificatif sera à fournir au Service de l'Eau et l'Assainissement (état des lieux, acte de vente...).

En l'absence de démarche de votre part, l'abonnement se poursuivra et les factures continueront de vous être adressées et seront dues.

MEDIATION LITIGE:

En cas de différend au cours de l'exécution du contrat, après avoir épuisé les voies de recours internes du service, tout usager ou ayant droit du service peut saisir par écrit le Médiateur de l'Eau à l'adresse suivante : Médiation de l'Eau - BP 40 463 - 75366 PARIS Cedex 08 - En savoir plus sur la médiation de l'eau : www.mediation-eau.fr.