



# FORMULAIRE- Demande d'abonnement

## Service Eau-Assainissement

**AGGLOMÉRATION ARLYSÈRE**  
**SERVICE EAU ET ASSAINISSEMENT**

2 avenue des Chasseurs Alpins

BP 20109

73207 Albertville Cedex

Horaires d'accueil public:

Lundi au vendredi de 8h30 à 12h00

**Téléphone: 04.79.37.14.34**

**E-mail: eau.assainissement@arlysere.fr**

**COPIE DES DOCUMENTS A JOINDRE OBLIGATOIREMENT à la demande**

**d'abonnement :** Par courrier, mail ou à l'accueil avec les pièces suivantes :

Copie de la pièce d'identité recto-verso

Pour les sociétés : Copie de l'extrait Kbis

Pour les copropriétés: Copie des statuts

Copie/Photo de votre compteur d'eau, numéro lisible (si vous avez accès)

Copie de l'état des lieux d'entrée (avec l'index du compteur eau)

Si achat : Copie de l'attestation de propriété stipulant l'adresse du bien

Veuillez compléter le formulaire et cocher les cases

**1. TITULAIRE DU CONTRAT - PARTICULIER- ABONNE PAYEUR**

**Titulaire du contrat:** M ☐ Mme ☐ NOM d'usage: \_\_\_\_\_ Prénom: \_\_\_\_\_

Date de naissance: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Lieu de naissance: \_\_\_\_\_

**Si Co-Titulaire du contrat:** M ☐ Mme ☐ NOM d'usage: \_\_\_\_\_ Prénom: \_\_\_\_\_

Date de naissance: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Lieu de naissance: \_\_\_\_\_

**ou 1 TITULAIRE DU CONTRAT - SOCIETE OU COPROPRIÉTÉ - PAYEUR**

**Statut:** SARL/ SAS/ GAEC ☐ SCI ☐ SYNDIC ☐ AUTRES: \_\_\_\_\_

Nom de la société ou de la copropriété: \_\_\_\_\_

NOM et Prénom du gérant de la société: M ☐ Mme ☐ \_\_\_\_\_

N° Siret/ Siren: \_\_\_\_\_

**2. COORDONNEES DU PAYEUR**

Adresse de facturation: \_\_\_\_\_

Bâtiment: \_\_\_\_\_ Etage: \_\_\_\_\_ Numéro appartement: \_\_\_\_\_

Code Postal: \_\_\_\_\_ Ville: \_\_\_\_\_ Pays: (si différent de la France) : \_\_\_\_\_

Téléphone: \_\_\_\_\_ Portable: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

**Qualité:** Propriétaire ☐ Locataire ☐ Syndic ☐ Tuteur-Curateur ☐

**3. INFORMATIONS RELATIVES AU COMPTEUR, A LA DATE D'ENTRÉE DANS LES LIEUX**

**Date d'arrivée (état des lieux):** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ **Relevé d'index d'arrivée :**

						X	X	X
--	--	--	--	--	--	---	---	---

**m<sup>3</sup>** (chiffres en noir)

Sans date ou index d'arrivée, le service se réserve le droit de reprendre la date et le dernier index connu enregistrés (date de sortie du précédent locataire ou dernier relevé d'index réel (prescription 2 ans).

Relevé par : Abonné ☐ Propriétaire (état des lieux) ☐ Service des eaux ☐

**N° du compteur d'eau:** \_\_\_\_\_ **Localisation du compteur:** \_\_\_\_\_

Autre(s) information(s): \_\_\_\_\_

Adresse du compteur: \_\_\_\_\_

Bâtiment: \_\_\_\_\_ Etage: \_\_\_\_\_ Numéro appartement: \_\_\_\_\_

Code Postal: \_\_\_\_\_ Ville: \_\_\_\_\_

**4. RENSEIGNEMENTS ANCIEN TITULAIRE DU CONTRAT**

Civilité : M ☐ Mme ☐ NOM d'usage : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

**5. SI LOCATAIRE : RENSEIGNEMENTS PROPRIETAIRE DU LOGEMENT/ DU LOCAL**

Civilité : M ☐ Mme ☐ NOM d'usage : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

**Si société: Statut:** SARL/ SAS/ GAEC ☐ SCI ☐ SYNDIC ☐ AUTRES: \_\_\_\_\_

Nom de la société ou de la copropriété : \_\_\_\_\_

NOM et Prénom du gérant de la société : \_\_\_\_\_

Contact: \_\_\_\_\_ N° Siret/ Siren: \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code Postal: \_\_\_\_\_ Ville: \_\_\_\_\_ Pays : (si différent de la France): \_\_\_\_\_

## 6. CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT D'ABONNEMENT

**Habitation:** Principale ☐ Secondaire ☐ Professionnelle ☐ Nombre d'occupant(s) : \_\_\_\_\_

**Type de contrat, EAU ainsi que le mode d'assainissement associé:**

☐ **Assainissement collectif** - (Eau et Assainissement)

*La propriété est desservie par un réseau d'assainissement collectif ou fait partie d'un zonage d'assainissement collectif*

☐ **Assainissement non collectif** - (Eau)

*La propriété n'est pas desservie par un réseau d'assainissement collectif. Elle est équipée d'une installation d'assainissement non collectif (exemple : fosse septique) et relève du SPANC (Service Public d'Assainissement Non Collectif)*

☐ **Sans assainissement** - (Agricole – Eau)

*Usage d'arrosage ou usage agricole*

**Le branchement d'eau dessert l'adresse pour un usage :**

☐ **Domestique** (maison individuelle ou appartement, jardin, espace vert...)

☐ **Professionnel** (artisans, sociétés, commerces, copropriétés...)

☐ **Agricole** (maraichages, arboriculture, viticulture...)

☐ Autre (à préciser): \_\_\_\_\_

☐ **Administration**

☐ **Elevage**

☐ Je reconnais avoir pris connaissance et accepte le Règlement de Service Eau Potable et le Règlement de Service d'Assainissement Collectif ou Non Collectif (SPANC). Ces documents sont consultables sur le site [www.arlysere.fr](http://www.arlysere.fr), Service Eau et Assainissement, rubrique «Le règlement».

☐ Je reconnais avoir pris connaissance des tarifs en vigueur et des informations générales précontractuelles.

Les informations recueillies sur ce formulaire font l'objet d'un traitement par le service eau et assainissement d'Arlysère. Ces données sont exclusivement destinées au service de l'eau et l'assainissement et ne sont pas conservées au-delà des délais réglementaires en vigueur.

Conformément à la législation relative à la protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, d'un droit d'opposition et d'un droit de rectification de vos données. Vous bénéficiez dans certains cas, d'un droit de suppression, de limitation du traitement et d'un droit à la portabilité de vos données.

Vous pouvez exercer vos droits par courriel à l'adresse [eau.assainissement@arlysere.fr](mailto:eau.assainissement@arlysere.fr) ou par courrier à l'adresse du siège de la Communauté d'Agglomération Arlysère, au 2 avenue des Chasseurs Alpains, BP 2019, 73207 Albertville Cedex.

Pour plus d'informations sur la gestion de vos données, notre Politique de Confidentialité est disponible sur simple demande.

**Le:** ...../...../.....

**Fait à:** .....

Signature(s) précédée(s) de la mention «**lu et approuvé**», avec cachet pour les sociétés.

**Titulaire du contrat:**

**Si Co-Titulaire du contrat ou Société:**

### CONDITIONS ET MODALITÉS DE RÉSILIATION:

La durée du contrat est illimitée et l'abonné peut demander à tout moment la résiliation de son contrat d'abonnement. (Il faut OBLIGATOIREMENT effectuer une demande par écrit ; courrier ou mail).

En cas de déménagement, veuillez informer le Service Eau et Assainissement de votre départ et demander la résiliation de votre contrat d'abonnement.

Si votre compteur est situé en intérieur privé, veuillez anticiper votre demande au moins 15 jours avant la date d'effet souhaitée.

Pour ce faire, vous pouvez demander la résiliation de votre contrat soit:

- en ligne sur notre site [www.arlysere.fr](http://www.arlysere.fr), Service Eau et Assainissement, rubrique J'emménage /Je déménage.
- en complétant un formulaire de résiliation à Arlysère - 2 avenue des Chasseurs Alpains – BP 2019 – 73207 Albertville Cedex.
- par écrit à Arlysère Agglomération, service eau et assainissement – 2 avenue des Chasseurs Alpains- BP 2019 - 73207 Albertville cedex
- par mail à l'adresse : [eau.assainissement@arlysere.fr](mailto:eau.assainissement@arlysere.fr)

Veuillez noter qu'il est **obligatoire** de transmettre le relevé de votre compteur d'eau (l'index) à la date de la résiliation.

Lorsque la résiliation sera prise en compte, une attestation de fin de contrat vous sera remise puis la facture de solde sous 2 mois.

En cas de litige sur la date et/ou de l'index de la consommation relevée en sortie des lieux, un document justificatif sera à fournir au Service de l'Eau et l'Assainissement (état des lieux, acte de vente...).

En l'absence de démarche de votre part, l'abonnement se poursuivra et les factures continueront de vous être adressées et seront dues.

### MEDIATION LITIGE:

En cas de différend au cours de l'exécution du contrat, après avoir épuisé les voies de recours internes du service, tout usager ou ayant droit du service peut saisir par écrit le Médiateur de l'Eau à l'adresse suivante : Médiation de l'Eau - BP 40 463 - 75366 PARIS Cedex 08 - En savoir plus sur la médiation de l'eau : [www.mediation-eau.fr](http://www.mediation-eau.fr).